

# Willkommen bei TeamFox

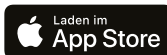
– Jetzt wird's einfach!

TeamFox hilft Ihrer Organisation bzw. Ihrem Verein, die Kommunikation innerhalb des Teams sowie mit den Mitgliedern und bei Bedarf deren Eltern über eine sichere Plattform abzuwickeln.

Die Plattform können Sie auf Ihrem Handy/Tablet über die TeamFox-App verwenden, oder auf Ihrem Computer über unsere WebApp.



  
TeamFox  
by FoxEducation



<https://foxeducation.com/de/teamfox/downloads>

## Diese praktischen Funktionen erleichtern Ihnen den Alltag als Gruppenleiter:in



Via **Gruppen- & Individualnachrichten** halten Sie Mitglieder, Eltern und Kolleg:innen über die wichtigsten Neuigkeiten auf dem Laufenden.



Bei dringenden Meldungen wie kurzfristigen Terminänderungen können Sie **Notfallkontakte** – zum Beispiel Eltern – per **SMS** kontaktieren. So werden alle schnell und einfach informiert, selbst wenn deren App-Benachrichtigungen zu diesem Zeitpunkt inaktiv sein sollten.



Sie können **Nachrichtenvorlagen** erstellen und diese auf Knopfdruck wiederverwenden.



Dank der digitalen **Lesebestätigung** stellen Sie sicher, dass wichtige Nachrichten auch bei den Empfänger:innen angekommen sind.



Bei wichtigen Freigaben oder Erlaubnissen können Sie Nachrichten via **FoxSign** digital signieren lassen.



Behalten Sie den Überblick über **Veranstaltungen** wie Infoabende, indem Sie diese über TeamFox kommunizieren und organisieren.



Sprachbarrieren werden durch die automatische **Übersetzungsfunktion** in über 40 Sprachen überwunden, die App selbst ist in 26 Sprachen nutzbar.



Schutz Ihrer **Privatsphäre**: Teilnehmer:innen und Eltern sehen weder Ihre E-Mail-Adresse noch Ihre Telefonnummer. Sie können Benachrichtigungen außerhalb Ihrer Arbeitszeiten stummschalten.

## Die Rolle der TeamFox-Admins und wie Sie einfacher zusammenarbeiten

Die Erstellung von Gruppen und das Anlegen der Nutzer:innen wird normalerweise von den Admins übernommen. Sie erstellen meist auch die Einladungs-codes für die Mitglieder bzw. Eltern, mit denen diese ihr Konto aktivieren können.

In Ihrer Organisation sind eine oder mehrere Personen als TeamFox-Admin hinterlegt. Diese Person verwaltet die Grundeinstellungen der Plattform für Ihre Organisation und lädt Sie auch als Nutzer:in ein.

### Schritt 1 Aktivieren Sie Ihr KidsFox-Konto

- Die Admins Ihrer Organisation fügen Sie zu Ihren Gruppen hinzu.
- Sie erhalten eine E-Mail von TeamFox ([no-reply@foxeducation.com](mailto:no-reply@foxeducation.com)), über die Sie Ihr Konto aktivieren. Klicken Sie dafür in der E-Mail auf „Gruppe beitreten“.
- So erstellen Sie ein Passwort, mit dem Sie sich später anmelden können.\*

\* Stellen Sie sicher, dass Sie neben einem sicheren Passwort auch eine E-Mail-Adresse verwenden, die Sie sich merken und auf die Sie langfristig Zugriff haben. Den Zugang zu dieser E-Mail-Adresse benötigen Sie auch, um das Passwort zurücksetzen zu können.



## Schritt 2 Machen Sie sich mit den Gruppen & Funktionen vertraut

- Nach Aktivierung Ihres Kontos sollten Sie allen Gruppen, in denen Sie mit Eltern kommunizieren, bereits hinzugefügt sein.\*
- Innerhalb der Gruppen können Sie ab sofort:
  - *Erinnerungen für Ausrüstung und Co. ausschicken*
  - *Eltern bzw. Mitglieder mit individuellen Nachrichten oder Rundschreiben kontaktieren*
  - *Termine oder Umfragen für Feste erstellen und teilen*
  - *Zahlungsaufforderungen versenden*
  - *Und vieles mehr!*
- Sie möchten gruppenübergreifend kommunizieren? Dies können Sie im Rahmen der Organisationsweiten Chat-Funktion.

\* Sehen Sie Ihre Gruppe(n) nicht? Wenden Sie sich an Ihre KidsFox-Admins.

! Nächste Woche findet unser Sommerfest statt! Es wird sonnig, also vergesst die Badesachen nicht.

? Wo soll unser nächster Gruppenausflug hingehen?  
o Tierpark Schönbrunn  
o Haus des Meeres  
o Prater

## Schritt 3 Starten Sie die digitale Kommunikation in Ihrer Organisation

- Mitglieder bzw. deren Eltern oder Erziehungsberechtigte werden mittels eines persönlichen Einladungscode zu TeamFox hinzugefügt. So stellen wir sicher, dass sich nur berechtigte Personen verbinden und bei Elternkommunikation jeder Elternteil dem korrekten Kind zugeordnet wird.
- Die persönlichen Einladungscode werden direkt in TeamFox generiert und von der Organisation mit den Mitgliedern bzw. deren Eltern geteilt. Dies übernehmen entweder Ihre TeamFox-Admins oder Sie selbst.
- Sie können jetzt mit der digitalen Kommunikation starten – auch wenn noch nicht alle Nutzer:innen ihr Konto aktiviert haben sollten.\*

\* Die Nutzer:innen, die ihr Konto zu diesem Zeitpunkt noch nicht aktiviert haben, finden die vor ihrer Registrierung versendeten Nachrichten bei ihrem ersten Log-In in ihrem Posteingang vor.

\* \* \* \* \*

## Schritt 4 Werden Sie Teil der FoxCommunity!

- Als Nutzer:in unserer FoxApps sind Sie Teil einer großen Gemeinschaft engagierter Personen, die Kommunikation und digitalen Austausch sicherer und reibungsloser gestalten möchten.
- Unser Team im FoxBau arbeitet daran, unsere Apps regelmäßig weiterzuentwickeln, zu verbessern und an Ihre Wünsche anzupassen. Deswegen hören Sie auch regelmäßig von uns in Form von ...
  - ✉ *Infomails, in denen wir Ihnen die neuesten Änderungen und Neuerungen vorstellen.*
  - ✓ *Umfragen, in denen wir Sie um Ihre Meinung bitten – so wachsen wir gemeinsam weiter.*
  - 🖥 *spannenden Webinaren und Veranstaltungen rund um die Themen digitale Kommunikation & Bildung.*

### 🎧 Support Centre



Keine Sorge, wir lassen Sie bei der Nutzung von TeamFox nicht alleine. Unsere **Support-Foxies** sind bei jeglichen Fragen mit Guidelines, Erklärvideos oder persönlich für Sie da.

[foxeducation.com/de/foxeducation/support](https://foxeducation.com/de/foxeducation/support)

### 🔗 FoxHub



Die digitalen Fortschritte Ihrer Organisation dürfen gefeiert und mit anderen geteilt werden. Daher finden Sie auf dieser Seite Zusatzmaterialien und Kommunikationsmittel, um Ihre FoxApp- Nutzung unter anderem auf Ihrer Website darzustellen:

[foxeducation.com/de/foxhub](https://foxeducation.com/de/foxhub)